

ПРОГРАММА
«Социально-правовое информирование населения Искитимского района
через сеть информационно-консультационных пунктов (ИКП)»
на 2014 – 2016 гг.

Сведения о Программе	Показатели
Наименование Программы	Социально-правовое информирование населения Искитимского района через сеть информационно-консультационных пунктов
Исполнитель Программы	Администрация Искитимского района, МКУК «Искитимская ЦБС» в партнерстве с отделом пособий и социальных выплат, юридическим отделом администрации района, МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района Новосибирской области, Управлением Пенсионного фонда в г.Искитиме и Искитимском районе
Цель и задачи Программы	<p>Цель – совершенствование системы социально-правового информирования населения Искитимского района посредством организации открытого доступа к социально-правовой информации через сеть информационно-консультационных пунктов; укрепление роли ИКП как информационного посредника между Администрацией района, администрацией муниципального образования, общественными организациями и населением.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжить социально-правовое информирование населения в рамках работы сети стационарных и мобильного ИКП; 2. Расширить набор услуг, предоставляемых населению через ИКП посредством внедрения новых информационных технологий; 3. Активизировать взаимовыгодные партнёрские отношения с Главами и специалистами сельсоветов, в том числе за счёт внедрения системы избирательного распространения информации (ИРИ); 4. Продолжить партнерские взаимоотношения с отделами Администрации и организациями Искитимского района путём создания совместных информационных продуктов и организации совместных мероприятий; 5. Продолжить систематическое повышение квалификации специалистов ИКП по созданию информационных продуктов с использованием новых информационных технологий.
Сроки реализации Программы	2014-2016гг.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<p>Реализация программы позволит вывести на качественно новый уровень:</p> <p>– информационный обмен между населением и органами власти;</p>

	<p>– социально-правовое информирование населения, в том числе, работу с обращениями граждан;</p> <p>– партнерские взаимоотношения сети ИКП с отделами Администрации и организациями района;</p> <p>Также, намеченные направления программы дадут возможность расширить:</p> <p>– охват территории, где население будет иметь возможность получать социально-правовую поддержку через ИКП;</p> <p>– функциональные возможности информационно-консультационных пунктов.</p>
--	--

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Объект – население Искитимского района, его социально-правовые запросы.

Предмет регулирования – сеть информационно-консультационных пунктов содействия местному самоуправлению и информирования населения о деятельности органов местной власти Искитимского района.

1.2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРОГРАММЕ

В программе используются следующие термины и понятия:

ИКП – информационно-консультационные пункты содействия местному самоуправлению и информирования населения о деятельности органов местной власти районного и муниципального уровней, действуют на базе сельских библиотек МКУК «Искитимской ЦБС».

ИКЦ – информационно-консультационный центр, действует на базе Межпоселенческой библиотеки Искитимского района.

МИКП – мобильный, т.е. выездной информационно-консультационный пункт.

ИРИ – избирательное распространение информации.

1.3. НОРМАТИВНО – ПРАВОВАЯ БАЗА (ОБОСНОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ)

Программа «Социально-правовое информирование населения Искитимского района через сеть информационно-консультационных пунктов в 2014 – 2016 гг.» разработана в соответствии со следующими нормативными актами:

Конституция Российской Федерации

Федеральный закон от 27 июля 2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Федеральный закон от 9 февраля 2009г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Постановление Главы района №760 от 4 октября 2006г. «О создании информационно-консультационных пунктов на территории Искитимского района»

Положение «Об информационно-консультационном пункте содействия местному самоуправлению и информирования населения о деятельности органов местной власти районного и муниципального уровней».

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОБЛЕМЫ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ЕЁ РЕШЕНИЯ ПРОГРАММНЫМИ МЕТОДАМИ

Уровень и глубина взаимодействия власти с населением – один из показателей эффективности её работы. В целях совершенствования системы информирования населения с 2006 года, при поддержке администрации Искитимского района была создана и действует сеть информационно-консультационных пунктов (ИКП) содействия местному самоуправлению и информирования населения о деятельности органов местной власти.

С 2011 по 2013 гг. структура 13 ИКП + ИКЦ + Мобильный ИКП работала в рамках среднесрочной программы «Социально-правовое информирование населения Искитимского района через сеть информационно-консультационных пунктов».

Анализ работы всех ИКП в течение 3-х лет выявил следующие результаты:

В 2011г. 1141 консультацию получили жители Искитимского района через стационарные информационные пункты. В 2012г. – 1066 консультаций. В 2013г. – 1166 консультаций. Ожидаемый результат: *не менее 100 консультаций в месяц суммарно по всем ИКП не подтвердился*. В 2011г. – в среднем по 95 консультаций в месяц (95% к плану). В 2012г. – 88 (план выполнен на 88%). В 2013г. – 97 (выполнение плана на 97%). Фактически за 3 «программных» года план по пункту «Работа с обращениями граждан» выполнен на 80%. В рамках ПРОГРАММЫ 2014-2016гг. необходимо сделать упор на привлечение потенциальных пользователей услугами информационных пунктов.

С 2008г. эффективно работает совместный проект мобильный ИКП. Традиционно в составе рабочей группы выездного информационного пункта работают специалисты отдела пособий и социальных выплат, управления пенсионного фонда, юристы администрации района, в 2011г. к проекту присоединились КЦСОН «Вера», ФРС. Организует работу МИКП – информационно-консультационный центр. В 2011г. состоялось 18 выездов МИКП, обращений – 942. В 2012г. – 11 выездов, обращений – 270. В 2013г. – 17 выездов, обращений – 421. Несмотря на то, что обращений стало значительно меньше, все участники мобильно пункта считают такие выездные консультации очень удобными для населения.

С сентября 2011г. – запущен новый совместный с управлением пенсионного фонда и отделом пособий и социальных выплат проект по работе с населением «Школа молодого пенсионера». В 2011г. проведено 3 занятия. В 2012г. и 2013г. проведено по 2 занятия. В рамках ПРОГРАММЫ 2014-2016гг. необходимо и далее работать в этом направлении, возможно внедрение новых совместных проектов. Например, как состоявшаяся на базе ИКП в с. Верх-Коён при участии администрации Верх-Коёнского сельсовета, сельского клуба и ИКЦ администрации Искитимского района в рамках декады инвалидов видеоконференция для населения. В режиме реального времени приём населения вели руководители Управления Пенсионного фонда, отдела пособий и социальных выплат

района, специалисты Фонда социального страхования, центральной районной больницы, комплексного центра социального обслуживания населения «Вера».

С ноября 2011г. информационные пункты принимают участие в организации встречи населения с Главой района в режиме видеоконференцсвязи. До конца года 2011г. организовано 2 встречи. В 2012г. состоялось 11 видеоконференций. В 2013г. – 5. Для специалистов такие мероприятия очень удобны. Но население ведёт себя стеснённо перед камерой. Возможно, в дальнейшем данные мероприятия будут более востребованы.

Очень удобно проводить и информационно-обучающие трансляции в режиме видеоконференции для консультантов ИКП. В 2014г. такие мероприятия проведены с УПФР и отделом пособий и соц.выплат.

В рамках реализации системы повышения квалификации консультантов ИКП в 2011г. проведено 8 обучающих семинаров для специалистов информационно-консультационных пунктов района по актуальным для консультантов вопросам. В 2012г. и 2013г. организовано по 10-ть семинаров. Обучающие семинары будут проводиться и в рамках ПРОГРАММЫ 2014-2016гг.

Со второго полугодия 2011г. при ИКЦ работает социально-юридическая приёмная, выезды которой планируются исключительно в малые сёла сельских советов. Специалисты сельсоветов и консультанты помогают оповестить население о возможности получить ответ на свой вопрос не выезжая за пределы своего села. В 2011г. состоялось 4 выезда. Принято – 35 человек, обращений – 38. В 2012г. состоялось 9 выездов. Всего отработано 97 обращений. В 2013г. – 9 выездов. Всего обратилось 77 чел., обращений – 89. В рамках ПРОГРАММЫ 2014-2016гг. планируется оповещать глав МО о результатах выезда юридической приёмной.

Актуальное информирование населения в виде информационных буклетов и листовок, в том числе через информационные стенды ведётся постоянно. Информация на стендах обновляется консультантами каждые 10 дней. Актуальность тематики для составления новой информационной продукции выявляется консультантами исходя из обращений граждан и изменений в законодательстве. Эта форма информирования населения эффективна и востребована, в рамках ПРОГРАММЫ 2014-2016гг. также будет продолжена.

Тематические папки для сбора и хранения актуальной информации на бумажных носителях существуют в ИКП с первых дней работы. Тематический охват информационных материалов увеличивается по мере необходимости. В рамках ПРОГРАММЫ 2014-2016гг. необходимо провести опрос по эффективности использования таких пресс-досье на бумажных носителях.

Консультанты ИКП оказывают информационную и техническую поддержку в таких мероприятиях Искитимской ЦБС как интернет-викторины по избирательному праву, оказывают содействие в организации массовых мероприятий по правовому просвещению для юношества и молодежи «День молодого избирателя», «Декада молодого избирателя» и т.д. Это направление работы консультантов необходимо совершенствовать, стремиться привлечь к мероприятиям как можно большее количество участников.

Количество обращений, процент удовлетворенности информационных запросов, устойчивость тематики запросов, свидетельствующая о доверии сельчан к работе консультантов, подтверждают эффективность созданной структуры 13 ИКП + ИКЦ + Мобильный ИКП. Однако, несмотря на стабильность работы, практика показала необходимость её актуализации и разработки новых направлений развития.

В рамках ПРОГРАММЫ 2011-2013гг. не удалось осуществить мероприятия для специалистов сельсоветов и других организаций, и предприятий по конкретным запросам и по опережающему информированию по заявленным темам, избирательное распространении информации (ИРИ). Услуга осталась не востребованной из-за недостаточной проработки этого вопроса консультантов ИКП. В ПРОГРАММУ 2014-

2016гг. этот пункт работы для консультантов ИКП внесён вновь. Именно эту проблему необходимо решать программными методами.

Анализ анкетирования, проведённого весной 2014г. среди консультантов ИКП и глав МО, где функционируют ИКП, не дал ожидаемых результатов. Все респонденты признали работу информационных пунктов удовлетворительной, но предложений по развитию и совершенствованию работы пунктов не последовало.

Поэтому в настоящее время так актуально продолжить совершенствование социально-правового информирования населения района программными методами в рамках программы «Социально-правовое информирование населения Искитимского района через сеть информационно-консультационных пунктов в 2014 – 2016 гг».

3. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель – совершенствование системы социально-правового информирования населения Искитимского района посредством организации открытого доступа к социально-правовой информации через сеть информационно-консультационных пунктов; укрепление роли ИКП как информационного посредника между Администрацией района, администрацией муниципального образования, общественными организациями и населением.

Задачи:

1. Продолжить социально-правовое информирование населения в рамках работы сети стационарных и мобильного ИКП;
2. Расширить набор услуг, предоставляемых населению через ИКП посредством внедрения новых информационных технологий;
3. Активизировать взаимовыгодные партнёрские отношения с Главами и специалистами сельсоветов, в том числе за счёт внедрения системы избирательного распространения информации (ИРИ);
4. Продолжить партнерские взаимоотношения с отделами Администрации и организациями Искитимского района путём создания совместных информационных продуктов и организации совместных мероприятий;
5. Продолжить систематическое повышение квалификации специалистов ИКП по созданию информационных продуктов с использованием новых информационных технологий.

4. СИСТЕМА ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	мероприятия	срок	ответственные
1.	Работа с обращениями граждан		
1.1.	Индивидуальное консультирование граждан по социально-правовым вопросам с использованием имеющихся информационных ресурсов через стационарные ИКП	постоянно	Консультанты ИКП
1.2.	Актуальное информирование населения в виде информационных буклетов и листовок, в том числе через информационные стенды	по мере появления информации	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
1.3.	Организация систематических выездов ИКЦ для осуществления социально-правового информирования по принципу стационарного ИКП (социально-юридическая приёмная)	ежемесячно	Методист ИКЦ, ответственные за организацию населения
1.4.	Формирование новых и пополнение действующих пресс-досье в печатной форме по актуальным социально-правовым вопросам,	постоянно	Консультанты ИКП, методист ИКЦ

	таких как: – «Жилище» – «Здоровье» – «Культура» – «Малый бизнес» – «Образование» – «Пенсии» – «Социальная защита» и другие		
1.5.	Участие в организации и проведении встреч населения с Главой района, с организациями – партнёрами (Управление Пенсионного фонда, Отдел пособий и социальных выплат, Ресурсный центр общественных инициатив и другие) в режиме видеоконференции	по согласованию с представителями заинтересованных сторон	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
1.6.	Организация общественного консультационного пункта на базе сельской библиотеки в п. Маяк и с. Новолокти	I и III квартал 2014г.	Методист ИКЦ
2.	Создание благоприятной среды, способствующей эффективному взаимодействию администрации района и администрации муниципального образования с населением		
2.1.	Регулярное перекрёстное информирование органов власти и населения: – Участие в аппаратных совещаниях и часах контроля местных органов власти, сессиях местных советов с целью информирования о наиболее острых проблемах населения, исходя из анализа обращений в стационарный и мобильный ИКП – Информирование населения о деятельности, решениях местных и районных органов власти через информационные стенды и выставки посредством организации «Информационных часов», т.д.	еженедельно еженедельно	Консультанты ИКП Консультанты ИКП
2.2.	Содействие активности и инициативе населения и общественных организаций при выработке и принятии наиболее социально значимых решений органами власти путем предоставления проектов документов, требующих обсуждения всего местного сообщества: размещение информации в общедоступных местах, через информационные стенды, организацию встреч с представителями администраций	по согласованию с администрациями	Консультанты ИКП
2.3.	– Участие в организации на местах встреч населения с представителями органов власти, депутатами – Организация общественных приёмных депутатов местного и районного созыва на базе ИКП	по согласованию с представителями заинтересованных сторон	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
2.4.	Осуществление систематического информирования местных органов власти - о проделанной работе консультанта ИКП	по согласованию	Консультанты ИКП, методист ИКЦ

	- о работе мобильного ИКП	по результатам выезда	
2.5.	Активизировать взаимовыгодные партнёрские отношения с Главами и специалистами сельсоветов, в том числе за счёт внедрения системы избирательного распространения информации (ИРИ)	по согласованию	Консультанты ИКП
3.	Правовое просвещение населения		
3.1.	Информационное обеспечение предвыборных мероприятий органов власти: посредством выпуска рекламной печатной продукции малых форм (буклеты, листовки, памятки), электронной почты, размещения актуальной информации в общедоступных местах, предоставление площади ИКП для организации встреч с кандидатами, т.д.	согласно сроков предвыборных кампаний	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
3.2.	Организация массовых мероприятий для юношества и молодежи: «День молодого избирателя», Декада молодого избирателя, т.д.	согласно сроков предвыборных кампаний, а при отсутствии выборов, ежегодно (февраль)	Консультанты ИКП, методист ИКЦ, ТИК, школы
3.3.	Содействие участию молодежи и юношества в Интернет – викторинах по избирательному праву	согласно сроков организации викторин	Консультанты ИКП, методист ИКЦ, ТИК
3.4.	Содействие организации молодёжных клубов и оказание помощи в организации заседаний по актуальной для участников тематике, в том числе социально-правовой	по согласованию с представителями заинтересованных сторон	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
4.	Организация свободного доступа граждан к социально-правовой информации на основе использования новых информационных технологий		
4.1.	Систематическая актуализация Правовой поисковой системы «ГАРАНТ»	ежемесячно	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
4.2.	Организация в ИКЦ фонда периодических изданий правовой тематики, таких как ежемесячный журнал «Юрист спешит на помощь» и др.	постоянно	Методист ИКЦ
4.3.	Использование единого портала гос. услуг для предоставления государственных и муниципальных услуг населению в ИКП	постоянно	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
4.4.	Организация на сайте ИКЦ постоянно работающей рубрики «Юрист спешит на помощь»	постоянно	Методист ИКЦ
5.	Ресурсное, информационное обеспечение общественных организаций	деятельности местных отделений	
5.1.	Работа с обращениями по конкретным запросам и опережающее информирование по заявленным темам	по запросам	Консультанты ИКП
5.2.	Техническая поддержка компьютерной, множительной техникой, Интернет – услуги, услуги телефонной связи	по запросам	Консультанты ИКП

6.	Взаимодействие с отделами администрации района, с областными, районными и местными общественными организациями с целью повышения эффективности информационного обслуживания населения		
6.1.	Организация работы мобильного Информационно-консультационного пункта (МИКП) совместно со специалистами Управления Пенсионного фонда, Отдела пособий и социальных выплат и юриста Администрации Искитимского района, МБУ «КЦСОН «Вера» Искитимского района Новосибирской области: – выезды – согласование с Главами сельсоветов, где нет стационарного ИКП кандидатуры, ответственной за организацию населения на месте (старосты или сельские библиотекари) – согласование организации транспорта до места работы ИКП для населения	2 раза в месяц, в том числе по просьбам Глав с/с	Отдел пособий и социальных выплат, методист ИКЦ Консультанты ИКП, методист ИКЦ методист ИКЦ
6.2.	Создание совместно с партнерами информационных ресурсов: тематические подборки, в том числе, для создания рекламной продукции малых форм (буклеты, листовки) для размещения на информационных стендах в общедоступных местах	по мере появления актуальной информации	Консультанты ИКП, методист ИКЦ
6.3.	Организация совместных долгосрочных проектов социально-правовому информированию населения, таких как «Школа молодого пенсионера» совместно с Управлением Пенсионного фонда и отделом пособий и соц. выплат	по согласованию с партнерами	Методист ИКЦ
7.	Реализация системы повышения квалификации консультантов ИКП		
7.1.	Организация тематических обучающих семинаров, в том числе, с участием специалистов областных, районных организаций, структурных подразделений Администрации района	ежемесячно	Методист ИКЦ
7.2.	Организация обмена опытом консультантов ИКП, в том числе посредством создания «ИНТЕРНЕТ – сообщества»	по согласованию	Методист ИКЦ
7.3.	Организация обучения консультантов ИКП созданию и последующему обновлению «ИНТЕРНЕТ – страниц» для продвижения информации о своих населённых пунктах в сети ИНТЕРНЕТ	по согласованию	Методист ИКЦ
7.4.	Организация на сайте ИКЦ постоянно работающего закрытого форума для консультантов ИКП с целью организации психологической поддержки консультантов ИКП на основе взаимопомощи	постоянно	Методист ИКЦ

5. КОНКРЕТНЫЕ ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Индивидуальное консультирование граждан – не менее 100 консультаций в месяц.

Актуальное информирование в виде информационных буклетов и листовок – не менее 1000 экз. в год.

Формирование папок: «Жилище», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Здоровье», «Культура», «Малый бизнес», «Образование», «Пенсии» и другие – не менее 10 в каждом ИКП, тематика может быть разной, в зависимости от потребностей населения.

Открытие общественных консультационных пунктов на базе сельской библиотеки в п. Маяк и с. Новолокти.

Осуществление систематического информационного обмена между органами власти и населением – еженедельно.

Внедрение системы избирательного распространения информации (ИРИ).

Организация работы мобильного Информационно-консультационного пункта – не менее 15 выездов в год.

Организация тематических обучающих семинаров для консультантов ИКП – ежемесячно, не менее 10 семинаров в год.

6. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Оценка результатов будет дана исходя из количественных показателей за отчётный период и анализа проведённого анкетирования.